

## Challenge 3: Gütesiegel Excellence

Um im heutigen Wettbewerb zu bestehen, reicht es keineswegs nur ein gutes Produkt oder eine gute Dienstleistung anzubieten. Das Schlüsselwort heisst Qualität. Nur durch eine Steigerung der Qualität und die strenge Orientierung an den Kundenwünschen ermöglicht heutzutage eine gute Ausgangssituation. Denn auch den Mitarbeitern einer Firma muss bewusst sein, dass der Kunde indirekt ihren Lohn zahlt.

Die Mitglieder der VSSH haben nun die Möglichkeit, durch die Excellence-Zertifizierung, die in 3 Schritten erfolgt, einen beachtlichen Qualitätsstandard unter anderem durch die Einführung eines funktionierenden Qualitätsmanagement-Systems (QMS) zu erreichen.

### Die drei Zertifikations-Schritte im Überblick

#### Excellence I

Mit dem Gütesiegel E I werden jene Betriebe aus der Sanitär- und Heizungsbranche ausgezeichnet, die besondere Anstrengungen zur Verbesserung ihrer Dienstleistungsqualität unternehmen. Der Kunde soll die verbesserte Qualität spüren.

#### Excellence 2

Hier wird noch detaillierter auf die Qualität eingegangen. Dabei wird vor allem die Führungsetage des jeweiligen Unternehmens genauer unter die Lupe genommen. Mit diesem Gütesiegel werden Betriebe ausgezeichnet, die auf dem Weg zu einem umfassenden Qualitätsmanagement sind.

#### Excellence 3

Die letzte Stufe leitet ein umfassendes Qualitätsmanagement ein. Um dieses Gütesiegel zu erreichen, betreibt das Unternehmen entweder ein bereits international anerkanntes QMS oder hat die II. Stufe des Gütesiegels Excellence erfolgreich absolviert.

In dieser Stufe ist das Unternehmen bereit, das Excellence in allen Bereichen zu leben und besitzt ein Kundenmanagement nach den Richtlinien der ISO 9001:2000 und ISO 10002:2004.



- Referenten: Ingo Rothböck, Management Beratung, 8805 Richterswil  
Kursort: Zentral. Je nach Zusammensetzung der Teilnehmenden  
Kursdauer: Jede Excellence 2 bis 3 Tage (Ort und Daten werden nach Vorliegen der Anmeldungen festgelegt)  
Kurskosten: EI Ausbildung: 2 Tagesseminare inkl. Unterlagen zur Vorbereitung der Zertifizierung, Unterstützung per E-Mail, Pausenverpflegung und Mittagessen CHF 1'400.00. Jeder weitere Teilnehmer der Unternehmung zahlt 50%

Anmeldetalon: Klicken Sie an: [www.vssh.ch](http://www.vssh.ch), Weiterbildung